FACULDADE DIOCESANA SÃO JOSÉ- FADISI "A CATÓLICA DO ACRE"

End. Av. Getúlio Vargas, 3030 – Vila Ivonete – CEP: 69.908-650 –
Rio Branco/Acre. Contatos: (68) 9238-9961- (68) 3228-2170

OUVIDORIA FICHA DE ATENDIMENTO

CURSO: **NOME:** .
EMAIL: **PERÍODO/TURMA**:
REGISTRATO POR: DATA:

I. USO DO REQUERENTE (ALUNO OU A PARTE QUE BUSCOU O SERVIÇO).

( ) Sugestão ( ) Elogios ( ) Críticas ( ) Reclamações ( ) Outros.

Descrever a situação:

Assinatura do Acadêmico: _____.

II. USO EXCLUSIVO DO OUVIDOR.

Reclamação procede? ( ) Sim ( ) Não ( ) Em parte.
(Se proceder encaminhar ao setor competente e, se necessário fazer verificação e informar ao Acadêmico que medidas serão tomadas). Prazo de análise da reclamação 7 dias úteis.
Análise – DATA (_____). Ações a serem executadas:

DATA.	Discriminação das ações/ Materiais	Prazo	Custo

Rio Branco Acre _____ Ouvidor: _____.